

FASSA COOP

Coprativa Val de Fascia



SPESA A DOMICILIO



Regole di buona educazione e norme necessarie per consentirci di garantire un adeguato servizio a tutti

1. Limitare per quanto possibile il n° di ordini (max 1-2 a settimana per famiglia).
2. Chi ne ha la possibilità, inviare gli ordini solamente a mezzo Whatsapp (351-2073787 o 351-1403171), oppure a mezzo mail (info@fassacoop.it).
3. Gli ordini dovranno pervenire in forma scritta (no foto a liste compilate a mano), e sull'ordine dovranno essere riportati i seguenti dati: **nome e cognome, età, paese, indirizzo, n° telefono, dichiarazione in merito a stato di quarantena SÌ/NO** *(tali dati si rendono necessari per attivare i protocolli igienico-sanitari richiesti obbligatoriamente in questo stato d'emergenza. Tutti i dati comunicati dal cliente saranno trattati nel rispetto della normativa privacy vigente).*
4. Limitare le telefonate ai suddetti numeri alle sole emergenze, lasciando rapidamente libera la linea per chi in questo momento ne ha davvero bisogno.
5. Cercare di essere quanto più precisi possibili nella compilazione della propria lista della spesa: non si accettano resi per difformità, né aggiunte successive per dimenticanze.
6. La Famiglia Cooperativa riesce a consegnare massimo 50 ordini al giorno. Verrà data priorità nelle consegne a stati di quarantena, over 65, spese consistenti (che agevolano i carichi di lavoro dei nostri autisti).



Coprativa Val de Fascia



SPESA IN NEGOZIO



Regole di buona educazione, rispettose delle necessità di ognuno, in questo momento di emergenza collettiva

1. Chi ne ha la possibilità, si rechi direttamente a fare la spesa presso il punto vendita più vicino (rispettando l'obbligo di rimanere all'interno del proprio Comune di residenza). Ciò ci permetterà di offrire un servizio di spesa a domicilio più tempestivo alle persone impossibilitate a muoversi di casa per stati di quarantena o per difficoltà oggettive.
2. Limitare per quanto possibile il n° di spese presso i punti vendita (max 1-2 a settimana), cercando di recarsi una persona per famiglia. Ciò consentirà di non creare eccessivi affollamenti nei punti vendita di paese.
3. Si consiglia di recarsi a fare la spesa nelle ore pomeridiane, poiché spesso risultano molto meno affollate delle ore mattutine. Ciò ci permetterà di ripartire meglio i carichi di lavoro sui nostri collaboratori, e di poter offrire un miglior servizio ai nostri clienti.

La Famiglia Cooperativa Val di Fassa si sta impegnando duramente in questi giorni per dare una continuità di servizio a tutti i propri soci e clienti, nonostante le difficoltà oggettive che l'emergenza sanitaria richiede a tutti.

Si richiede la massima collaborazione e il rispetto di queste semplici regole, per permetterci di servire tutti al meglio. Grazie!